

Política de cookies e armazenamento local

Este sítio web utiliza cookies e tecnologias semelhantes para prestar o serviço, bem como para nos permitir melhorá-lo, através da obtenção de estatísticas sobre a sua utilização, e outros fins.

A navegação nesta rede envolve necessariamente a utilização de cookies e tecnologias semelhantes, desde que necessário para o seu funcionamento. Além disso, para determinados fins, os cookies e o armazenamento local estarão sujeitos ao seu consentimento prévio. Pode aceitar ou rejeitar os cookies através do sistema de configuração definido e também pode configurar o seu navegador para impedir a sua utilização.

Esta política faz parte da nossa política de privacidade e inclui o seguinte:

- O que são os cookies?
- Para que são usados os cookies?
- O que queremos dizer com tecnologias semelhantes aos cookies?
- O que são os cookies de terceiros? Quais são os destinatários da informação?
- Quais recursos e funções de terceiros usamos no nosso sítio web?
- Por quanto tempo os cookies ou tecnologias semelhantes estão ativos?
- Utilização dos navegadores no modo de navegação privada
- Como evitar o uso de cookies e como eliminá-los?
- Informação detalhada sobre os cookies utilizados por este sítio web

O que são os cookies?

Os “Cookies” são pequenos ficheiros temporários que são criados no dispositivo do utilizador (computador, telefone, tablet, etc.) ao visitar um sítio web, e que permitem que o mesmo armazene ou recupere informações ao navegar, por exemplo, para guardar as suas preferências de uso ou reconhecê-las em visitas subsequentes, bem como para obter informações sobre os seus hábitos de navegação.

Quando um sítio web cria um cookie no dispositivo do utilizador, é armazenado o endereço/domínio do sítio que criou o cookie, a duração do cookie, que pode variar de alguns minutos a vários anos, bem como o conteúdo do cookie. O utilizador pode desativar os cookies a qualquer momento através do sistema de configuração deste sítio, bem como configurar o seu programa de navegação para evitar (bloquear) o uso de cookies por determinados sítios, bem como eliminar os cookies armazenados anteriormente.

Para que são usados os cookies?

Os usos ou finalidades mais habituais são:

- Cookies técnicos essenciais. São usados para gerir o fluxo de navegação dentro do sítio ou para manter o utilizador conectado a este. Ao desabilitá-los pode fazer com que alguma secção do sítio funcione mal.
- Cookies de personalização. Necessário para recordar certas preferências do utilizador.
- Cookies analíticos. Ajudam-nos a nós e a terceiros a recolher informações sobre a origem dos utilizadores e a sua navegação na Internet, com o objetivo de efetuar uma análise estatística a fim de melhorar a estrutura e o conteúdo.
- Cookies publicitários. Usados para gerir os anúncios que aparecem na web, decidir o conteúdo ou a frequência dos anúncios.
- Cookies publicitários comportamentais. Ajudam a recolher os hábitos de navegação do utilizador para criar um perfil dos seus interesses e mostrar-lhes anúncios personalizados aos mesmos.
- Cookies para partilha social. São necessários para identificar o utilizador nas suas redes sociais e, assim, permitir-lhe partilhar conteúdos.

O que queremos dizer com tecnologias semelhantes aos cookies?

Entende-se por tecnologias semelhantes qualquer tipo de mecanismo de armazenamento e recuperação de dados que é usado no dispositivo do utilizador para obter informações. As mais habituais incluem:

- O armazenamento local do navegador. Alguns sítios usam armazenamentos locais chamados “sessionStorage” e “localStorage”, bem como a base de dados do navegador indexado, para guardar informações;
- O armazenamento local dos complementos do navegador, como, por exemplo, o armazenamento local de Flash (“Flash Local Shared Objects”) ou o armazenamento de Silverlight (“Isolated Objects”).
- Um “web beacon” é uma técnica de rastreamento que consiste em introduzir uma imagem hospedada num servidor de Internet numa página da web (ou correio eletrónico), de modo que quando o navegador ou programa de email se conecta a este servidor para descarregar e visualizar a imagem, a conexão fica registada. Isso torna possível saber que o utilizador visualizou

a página web ou o email. Às vezes, esta imagem é muito pequena ou transparente para que o utilizador não perceba a sua existência.

- As técnicas de “fingerprinting” que combinam as informações obtidas do navegador ou do equipamento de navegação para distinguir um utilizador em visitas sucessivas a diferentes sítios web.

O que são os cookies de terceiros? Quais são os destinatários da informação?

Os cookies neste sítio podem ser classificados, dependendo de quem os cria, em duas categorias:

- Cookies próprios: são criados e geridos a partir dos nossos sítios e domínios da web, sendo as informações obtidas geridas direta ou indiretamente por nós para os nossos próprios fins.
- Cookies de terceiros: cookies que são criados e geridos a partir de outros sítios que, embora não estejam completamente sob o nosso controlo, fornecem funções e funcionalidades que decidimos incluir no nosso sítio, tais como: mapas interativos, vídeos e elementos multimédia, botões para partilhar nas redes sociais, anúncios, etc. Estes cookies estão sob o controlo do terceiro que fornece a função correspondente.

A grande maioria dos recursos de terceiros envolve o acesso ou a recolha de informações (e o uso de cookies) pelo terceiro que fornece o recurso, com base nos seus próprios critérios e propósitos, incluindo a recolha de hábitos de navegação para mostrar publicidade personalizada. A secção a seguir indica as funções e características de terceiros utilizados neste sítio.

Quais recursos e funções de terceiros usamos no nosso sítio web?

Abaixo está um resumo das funções e recursos fornecidos por terceiros no nosso sítio que envolvem o uso de cookies.

Função ou característica	Fornecedor terceiro da função ou característica	Envolve a transferência internacional de dados	Política de privacidade e garantias de terceiros
Google Analytics	Google, Inc	Sim	https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=es
Google Maps, Youtube	Google, Inc	Sim	http://www.google.com/intl/es_es/policies/privacy/
Facebook Like	Facebook, Inc	Sim	https://es-es.facebook.com/about/privacy
Funções sociais de Twitter	Twitter, Inc	Sim	https://twitter.com/privacy

Por quanto tempo os cookies ou tecnologias semelhantes estão ativos?

Dependendo da sua permanência ou tempo de atividade, podemos diferenciar entre:

- Cookies de sessão temporários; permanecem armazenados no computador de navegação até que o utilizador saia do sítio; o navegador elimina-os no final da sessão de navegação.
- Cookies persistentes; estes permanecem no computador de navegação e a web lê-os sempre que o utilizador faz uma nova visita. Estes cookies são automaticamente eliminados após um determinado período de tempo, que pode ser curto ou muito longo.

Esta política inclui informações sobre a duração dos cookies; para obter mais informações, consultar a nossa política de privacidade, bem como as informações fornecidas nas políticas de privacidade de fornecedores terceiros de funções da web.

Utilização dos navegadores no modo de navegação privada

Se desejar usar este sítio com um maior grau de privacidade e limitando que os cookies fiquem armazenados por longos períodos de tempo, recomendamos que use um navegador da web que tenha uma opção de navegação “privada”. Pode encontrar informações sobre esta possibilidade nas páginas de ajuda dos navegadores mais comuns:

Navegador	Nome da função de navegação privada	Obter mais informações
Internet Explorer 8 e superior Microsoft Edge	InPrivate	https://support.microsoft.com/es-es/products/internet-explorer (Explorer) https://support.microsoft.com/es-es/instantanswers/34b9a3a6-68bc-510b-2a9e-833107495ee5/browse-inprivate-in-microsoft-edge (Microsoft Edge)
Safari 2 e superior	Navegação privada	https://support.apple.com/es-es/HT203036
Opera 10.5 e superior	Navegação privada	http://help.opera.com/Windows/12.00/es-ES/private.html

FireFox 3.5 e superior	Navegação privada	https://support.mozilla.org/es/kb/navegacion-privada-Firefox-no-guardar-historial-navegacion
Google Chrome 10 e superior	Modo incógnito	https://support.google.com/chrome/answer/7005900?rd=1

Como evitar o uso de cookies e como eliminá-los?

Pode configurar as suas preferências a qualquer momento utilizando o sistema de configuração de cookies incorporado neste sítio web, pode ativar/desativar a utilização de cookies de acordo com as suas finalidades.

Pode aceder ao sistema de configuração através da ligação na parte inferior da página inicial **ou clicando aqui**.

A maioria dos navegadores permitem-lhe desativar os cookies globalmente. Muitos navegadores também permitem eliminar os cookies associados a sítios/domínios específicos. Para tal, o utilizador deve consultar a ajuda do seu navegador. Abaixo estão as ligações para as páginas de ajuda dos navegadores mais comuns para saber mais sobre as configurações de cookies em cada um:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/es-ES/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=es_ES&locale=es_ES
- Safari para IOS: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>
- Opera: <http://www.opera.com/es/help>

Para limpar os dados guardados no armazenamento do navegador local, o utilizador pode limpar o histórico de navegação.

Para outros navegadores, bem como para quaisquer esclarecimentos ou dúvidas sobre os cookies neste sítio, pode contactar-nos por e-mail para portugal@groupe-atlantic.com

Aviso importante: em caso de bloqueio de cookies, certos serviços ou funcionalidades da web podem não funcionar corretamente.

Informação detalhada sobre os cookies utilizados por este sítio web

Informação sobre os cookies próprios:

Função característica	Cookies e tecnologia utilizada	Domínio web	Duração da informação armazenada	Tipos de objetivo
Manter a sessão do utilizador e o fluxo de navegação	Cookies temporários	www.thermorpro.pt	Enquanto durar a navegação	Cookies técnicos essenciais
Cookies necessários para recordar certas preferências do utilizador	Cookies persistentes e/ou armazenamento local	www.thermorpro.pt	Meses	Cookies técnicos essenciais de personalização
Cookies para manter o utilizador conectado	Cookies persistentes e/ou armazenamento local	www.thermorpro.pt	Meses	Cookies técnicos essenciais de personalização
Recordar os dados do utilizador ao deixar um comentário	Cookies persistentes	www.thermorpro.pt	Meses	Cookies de personalização

Informação sobre os cookies de terceiros:

Função característica (e quem a proporciona)	Cookies e tecnologia utilizada	Domínio web	Duração da informação armazenada	Tipos de objetivo
Google Analytics (Google, Inc.)	Cookies temporários e persistentes (__utma, __utmb, __utmc, __utmz, __utmv, _ga) Armazenamento local do navegador	www.thermorpro.pt	Anos	Análíticas
Funções de Google (Google Maps, YouTube, +1, Remarketing, Translate, etc) (Google, Inc.)	Cookies temporários e persistentes (VISITOR_INFO1_LIVE, PREF, YSC, etc). Armazenamento local do navegador	googleusercontent.com, google.es, google.com, doubleclick.net, invitemediacom, admeld.com,	Anos	Rastreamento Publicidade comportamental Localização Compartilhamento nas redes sociais

		googlesyndication.com, googleadservices.com, youtube.com, youtube.es, yimg.com, etc		
Funções de partilha social no Facebook: botão Gosto, etc. (Facebook, Inc.)	Cookies temporários e persistentes (datr, reg_fb_gate, reg_fb_ref and reg_fb_ext, wd, c_user, lu, sct, xs, x-referer, presence, p, locale, lsd, _e_*, fr, sub, etc). Armazenamento local do navegador.	facebook.com	Anos	Rastreamento Publicidade comportamental Localização Compartilhamento nas redes sociais
Funções de compartilhamento social no Twitter (Twitter, Inc.)	Cookies temporários e persistentes. Armazenamento local do navegador.	*.twitter.com syndication.twitter.com *.twimg.com cdn.syndication.twimg.com	Anos	Rastreamento Publicidade comportamental Localização Compartilhamento nas redes sociais

NOTA: as informações oferecidas são datadas de 08-10-2020 e informamos que, ao longo do tempo, podem não ser exaustivas, apesar desta política de cookies ser revista periodicamente.